

État des lieux d'entrée et de sortie : constat technique



DUREE

2jours (14 heures)



TARIF

Intra 1250 €



DATES & LIEUX

A convenir

Dans votre entreprise



OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'/de:

- Identifier les aspects juridiques de la relation bailleur/locataire : obligations et responsabilités réciproques.
- Mettre en œuvre un constat d'état des lieux : méthode d'observation, vocabulaire technique, qualification des désordres.
- Adopter une démarche de qualité dans la relation avec le client

PUBLIC CONCERNE

Toute personne devant réaliser un EDL

PREREQUIS

Savoir communiquer en français
(lire, écrire, parler)



PROGRAMME

Introduction à l'état des lieux

Enjeux
Procédures
Principales causes de dégradation
et/ou d'usure et leurs conséquences
Responsabilités réciproques

Rédaction du constat d'état des lieux

Les différentes pièces du logement

- Description des éléments.
- Causes d'usure et de dégradation.

Observation des éléments du logement

- Description et vocabulaire technique des équipements et revêtements.
- Anomalies constatées.
- Vérifications.

Qualification des désordres

- Termes adaptés.
- Termes à éviter

Méthodes d'observation

Utilisation des formulaires
Méthode de progression dans le logement
Études de cas : analyse de séquences filmées
Anomalies les plus fréquentes

Le +

Formation conforme aux procédures du clients
Réalisation d'un état des lieux dans un logement
Relevés sur le formulaire par petits groupes de travail.
Analyse des relevés (sur site, en salle)
Utilisation des outils interne (tablette)

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur
Tableau blanc ou paperboard
Supports de formation dématérialisés

Logement mis à disposition pour l'exercice pratique

METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel
Le formateur alterne entre méthodes démonstrative, interrogative, active et participative

EFFECTIF

10 stagiaires maximum par session

MOYENS DE SUIVI

Feuille d'émargement signée par demi-journée
Attestation de fin de formation

MOYENS D'EVALUATION MIS EN OEUVRE

La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quizz.

ESSOR

20 avenue Jean Rostand – 60000 BEAUVAIS
contact@cooperative-essor.com
SIRET : 82798759500028 | N° DECLARATION D'ACTIVITE 32 60 03172 60

FORMATION GÉRÉE PAR



Natty BOUNZEKI

Consultante Commerciale Formation

Entrepreneur-salariée de la SCIC ESSOR
07 74 38 60 83

natty.bounzeki@decarrt-conseil.fr

Retrouvez toutes les formations disponibles sur :
<https://www.decarrt-conseil.fr>